



## **POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE**

Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente  
UNE-EN ISO 9001:2008 y UNE-EN ISO 14001:2004

Versión: 2.0

Fecha de aprobación: Mayo 2010

Las **Escuelas Infantiles Patín** dedicadas a la *Gestión y Prestación del Servicio Asistencial y Educativo para Niños de 0 a 3 Años*, de acuerdo a la política de Calidad y Medio Ambiente marcada por PTN (*Patín Desarrollo de Franquicias S.L.*) para sus Centros de Primer Ciclo de Educación Infantil tiene marcadas como metas principales conseguir y mantener la máxima satisfacción de sus clientes, promoviendo la rapidez y la calidad del servicio a través del cumplimiento total de sus requisitos, los legales, los reglamentarios y otros así como los relacionados con sus aspectos ambientales. Por todo ello, las **Escuelas Infantiles Patín** han definido un compromiso de calidad basado fundamentalmente en los siguientes puntos:

- Cumplir con cada uno de los requisitos establecidos en la legislación referentes a la materia medioambiental.
- Prestar un servicio completo e integral acorde con las necesidades de las familias dentro de un sistema permanente de mejora continua.
- Velar por conseguir que los servicios prestados en el centro cubran las expectativas y las necesidades de las familias.
- Lograr alcanzar los objetivos educativos marcados para el primer ciclo de educación infantil, destacando los relacionados con el medioambiente, dentro de los marcos escolar y familiar.
- Esforzarnos por analizar los procesos llevados a cabo en el centro mediante las auditorías internas, de forma que mejoremos los mismos si fuese necesario.
- Mejorar los aspectos relacionados con la gestión del medio ambiente y la calidad educativa añadiendo aspectos innovadores: Nuevas Tecnologías, colaboración empresas, proyectos renovados,...
- Reconocer las dificultades mostradas por los alumnos en los diferentes aspectos y etapas del crecimiento, derivando, tratando las mismas acorde a lo necesario y utilizando los medios disponibles.

Para garantizar la confianza de sus clientes y conseguir la mejora continua, las **Escuelas Infantiles Patín** han implantado un Sistema de Gestión integrado basado en las normas *UNE-EN ISO 9001:2008* y *UNE-EN ISO 14001:2004*.

Este sistema es sostenido gracias a la cooperación de todo el personal de las **Escuelas Infantiles Patín**.

Sergio Borrero Zapata  
*Director General*